

## ACCOMPAGNEMENT EN BÉNÉVOLAT AU NIVEAU RÉGIONAL

### Lieu

Île de Montréal

### En résumé

En 2016, l'arrondissement de Saint-Léonard, soutenu financièrement par la Ville de Montréal et Sport et Loisir de l'île de Montréal (SLIM), réalisait un projet pilote d'accompagnement en bénévolat qui lui valut un prix Excellence de l'AQLM et le Prix Dollard-Morin dans la catégorie soutien au bénévolat.

Le service d'accompagnement mis sur pied dans ce projet pilote est depuis 2017 sous la responsabilité de SLIM, qui en poursuit le déploiement sur toute l'île de Montréal. Il vise notamment à renouveler les pratiques en matière de gestion des bénévoles et à mobiliser divers acteurs du milieu du loisir, du sport, de la culture et du développement social pour stimuler le dynamisme des organismes locaux.

Depuis 2017, les arrondissements de Villieray-Saint-Michel-Parc-Extension et de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles ont imité Saint-Léonard pour soutenir les organisations reconnues au moyen de différentes approches. Les commissions scolaires de la Pointe-de-l'Île et English Montreal School Board ont aussi bénéficié du service.

### Un service qui s'adapte aux besoins et réalités des différents milieux

Le service d'accompagnement implique :

- quatre rencontres de deux heures, incluant un suivi personnalisé, se déroulant sur une période d'environ six semaines;
- la production de documents adaptés après chacune des rencontres, sous la responsabilité de l'accompagnateur.

Les rencontres permettent de dresser un diagnostic et de proposer des pistes d'action.

L'organisation accompagnée fait ses propres choix lors de la troisième rencontre.

À ce jour (janvier 2020), 32 organisations en sport, loisir, culture et développement social, comptant plus de 300 gestionnaires de bénévoles, ainsi que des professionnels du milieu municipal sont engagés dans les changements préconisés.

### Expériences variées

De nouvelles expériences ont été réalisées en 2019, qui montrent une diversification de l'offre de service d'accompagnement en bénévolat.

#### Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

- Sondage auprès des OBNL, rencontres de partage des résultats et formation
- Plus de 60 organisations, qui réalisent annuellement des événements de différentes nature et ampleur, sont engagées dans une démarche pour se doter d'outils collectifs et tissent des liens plus serrés tout en développant, entre autres, une pratique de référencement en fonction de la dynamique locale.

#### Accompagnement en milieu scolaire

- Une initiative auprès de 15 jeunes de l'école secondaire Laurier Macdonald de la commission scolaire English Montreal School Board, en décembre 2019, consistait à valoriser et à encourager leur engagement citoyen. Cette expérience a permis de développer un partenariat local avec le Carrefour jeunesse emploi (Horizon Carrière) et d'orienter les jeunes vers des OBNL locaux où ils pourraient travailler comme bénévoles.
- Une autre initiative a eu pour résultat d'outiller 11 techniciens en loisir de la commission scolaire de la Pointe-de-l'Île en matière de gestion des bénévoles dans un contexte événementiel.

### Une équipe de professionnels

- Une équipe de six contractuels, sous la responsabilité de SLIM, accompagne les organisations.
- Cette équipe rassemble des compétences variées : événementiel, gouvernance, communication, recrutement, formation, reconnaissance et valorisation.
- Au fil des années, cette équipe a développé une panoplie d'outils « sur mesure » en réponse aux besoins spécifiques des organisations.
- Selon les besoins, les accompagnateurs ont recours au Portail des gestionnaires et des bénévoles de l'Observatoire québécois du Loisir et au Coffre à outils du Réseau de l'action bénévole du Québec.

### Références

*Réalisation d'un projet-pilote en soutien au bénévolat à Saint-Léonard* – Présentation à la 19<sup>e</sup> Conférence annuelle du loisir municipal, 5 octobre 2017 : [https://www.sportloisirmontreal.ca/FichiersUpload/Pages/Resultats-ProjetBénévolat-Presentation\\_09-2017.pdf](https://www.sportloisirmontreal.ca/FichiersUpload/Pages/Resultats-ProjetBénévolat-Presentation_09-2017.pdf)

*Programme de soutien en gestion des bénévoles*, Sport et Loisir de l'île de Montréal : <https://www.sportloisirmontreal.ca/expertises/benevolat/#idprogramme-de-gestion>

### Personne-ressource

Sylvie Lacasse, conseillère en développement régional | Dossier Bénévolat et Formation, Sport et Loisir de l'île de Montréal, 514 722-7747, poste 202, [slacasse@sportloisirmontreal.ca](mailto:slacasse@sportloisirmontreal.ca)



## POLITIQUE DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN DES ORGANISMES

Candidat aux prix  
Excellence 2018 de  
l'AQLM

### Lieu

Ville de Sainte-Adèle

### En résumé

Depuis le printemps 2018, la Ville de Sainte-Adèle se démarque auprès de ses bénévoles grâce à sa toute première politique de reconnaissance et de soutien des organismes. But de cette politique : reconnaître, appuyer et favoriser l'action bénévole au sein de la communauté adéloise. La démarche fut aussi enrichissante que le résultat. Près de deux ans après son adoption, les effets sont encore tangibles. Les organismes croyaient en la nécessité de cette politique autant que la Ville.

### Contexte

- Population de 14 050 habitants
- 38 organismes reconnus (sports, plein air, culture et vie communautaire)
- Plus de 800 bénévoles

### Genèse

Le nombre d'organismes sur le territoire de Sainte-Adèle augmente d'année en année. Il devenait impératif de connaître les besoins des organismes adélois afin d'être en mesure de les aider dans leur développement. La Politique de reconnaissance et de soutien est le résultat d'une série de consultations auprès des organismes, de l'analyse des besoins, de questionnements et d'une recherche pour savoir comment aider concrètement les organismes. La Direction générale, la Mairie et le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire (SLCVC) ont été mis à contribution à chacune des étapes du processus.

### Objectifs de la démarche

- Créer un lien privilégié avec les organismes sur le territoire
- Connaître leurs besoins
- Répondre à ces besoins
- Consulter les organismes à chaque étape de la démarche
- Identifier les critères de reconnaissance

- Établir une classification des organismes
- Offrir différents niveaux de soutien

### Participation à la démarche

- 23 organismes consultés
- 120 participants aux consultations des organismes
- 80 personnes présentes au lancement de la Politique

### Grandes lignes de la Politique

La Politique inclut :

- Vision de la Ville de Sainte-Adèle
- Mission du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire
- Buts et objectifs de la Politique
- Formes de soutien\*
- Principes
- Intervenants
- Espaces publics disponibles
- Processus de reconnaissance
- Critères\*\* et obligations

\* *Formes de soutien : soutien professionnel, promotion, assurance, reconnaissance, soutien financier, soutien matériel*

\*\* *Critères de reconnaissance applicables aux organismes locaux (aperçu) : organisme légalement constitué en OBNL, siège social à Sainte-Adèle, C.A. d'au moins trois personnes, C.A. composé d'un minimum de 33 % de résidents de Sainte-Adèle, minimum de 10 membres, mission compatible avec celle du SLCVC, offre de service accessible aux clientèles visées, pas de dédoublement ou de concurrence entre organismes de même discipline ou dans le même champ d'intervention*

Consultation des organismes le 13 février 2018 à la Place des citoyens. Près de 70 personnes présentes.  
Photo : Ville de Sainte-Adèle

### Résultats

- 38 organismes reconnus : 25 organismes locaux et 13 organismes régionaux
- Équité envers les organismes
- Sentiment d'appartenance des organismes
- Rapprochement envers la Ville et les organismes
- Rôles et responsabilités à l'interne bien définis

### Référence

Politique de reconnaissance et de soutien des organismes :

<http://ville.sainte-adele.qc.ca/upload/documents/Ville-de-Sainte-Adele-politique-reconnaissance-organismes-2018-dynamique.pdf>

### Personne-ressource

Vincent Bélanger, coordonnateur aux loisirs, Ville de Sainte-Adèle, 450 229-2921, poste 7207, [vbelanger@ville.sainte-adele.qc.ca](mailto:vbelanger@ville.sainte-adele.qc.ca)

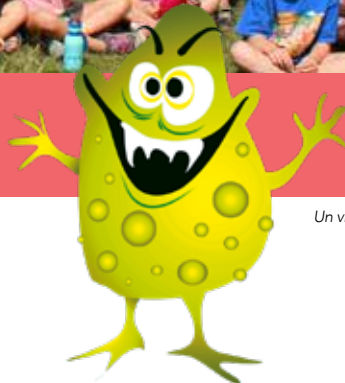


Consultation des organismes le 22 mars 2018 à la Place des citoyens. Près de 50 personnes présentes.  
Photo : Ville de Sainte-Adèle





## LE PROJET V.A.C.



Un virus très contagieux!

### Lieu

MRC Marguerite-D'Youville

### En résumé

Le projet V.A.C. a vu le jour en 2013 dans les camps de jour de la MRC Marguerite-D'Youville. Il a pour but de susciter l'engagement citoyen des jeunes de 4 à 14 ans et ainsi de créer une relève bénévole dans la MRC. Par différentes activités et initiatives, les jeunes sont appelés à s'engager et à prendre conscience des impacts et des bienfaits de leurs actions. Les thèmes abordés sont, entre autres, l'environnement, le respect, les saines habitudes de vie, les différences intergénérationnelles, l'entraide et l'ouverture aux autres.

### Contexte

- MRC Marguerite D'Youville : six municipalités (Contrecoeur, Calixa-Lavallée, Saint-Amable, Sainte-Julie, Varennes, Verchères)
- Population : 74 416 (2011)
- Six camps de jour municipaux

### V.A.C.

**V=Valeurs**

**A=Actions**

**C=Citoyens**

Le visuel du projet V.A.C. se veut ludique, évoquant une contagion virale, incluant un brin de folie. D'où l'image d'un virus qui attire l'œil, sans mentionner précisément le contexte du projet.

### Évolution du projet

- En 2013, la MRC a mandaté une entreprise spécialisée en animation qui a engagé trois animateurs spécialisés. Cette

« escouade » a sillonné le territoire pour rencontrer les animateurs et les jeunes dans les six camps de jour de la MRC. Les interventions de ces animateurs se résument à des visites ponctuelles dans chacune des municipalités.

- Depuis 2015, il n'y a plus de subvention pour ce projet. Malgré la disparition de l'escouade V.A.C., les municipalités participantes poursuivent les activités V.A.C. à l'intérieur des camps de jour. Les municipalités exigent que certains des animateurs des camps de jour soient formés afin de contaminer leur équipe et les participants aux camps de jour.

### Mise en œuvre

- Les six responsables municipaux du dossier des camps de jour des municipalités de la MRC se réunissent chaque année pour choisir les activités V.A.C. de la saison ainsi que le lieu de la formation.
- Exemples d'activités : ateliers sur le compostage offerts par la MRC, visite du maire au camp de jour, semaine des bonnes actions, confection de cartes pour personnes âgées, activité de financement pour une fondation.



### Bilan

- Plus de 1000 jeunes inscrits dans les camps de jour vivent des activités V.A.C. au courant de l'été.
- Le projet V.A.C. rayonne à travers la Montérégie grâce à l'initiative de Loisir et Sport Montérégie qui a développé, à partir du projet, le programme IPAC (Initiation à la participation citoyenne en camp de jour); voir <https://www.loisir.qc.ca/assets/Uploads/Documents/IPaC-Guide-de-formation.pdf>

### Personnes-ressources

Caroline Bolduc, Ville de Varennes,  
450 652-9888 p. 3156

Guillaume Pilon, Ville de Saint-Amable,  
450 649-3555 p. 257

Annick Ouellette, Ville de Sainte-Julie,  
450 922-7122

Étienne Bujold, Municipalité de Verchères,  
450 583-3307

Jean-Luc Duchesne et Laurie-Anne Gaudet,  
Ville de Contrecoeur, 450 587-5901 p. 204

Martin Gauthier et Delphine Corriveau récompensés pour leur « bonnes actions citoyennes » à Saint-Amable. Au centre, le maire de la ville Stéphane Williams.  
Photo : Guillaume Pilon