

# NOUVEAU PROGRAMME PROVINCIAL DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN BÉNÉVOLAT

Photo : Shutterstock.com

PAR DENIS POULET

## Entrevue avec Josée Scott



Mme Josée Scott, directrice générale de Sport et Loisir de l'île de Montréal (SLIM)

Dans le cadre d'une entente de développement en soutien au bénévolat, le Réseau des unités régionales de loisir et sport du Québec (RURLS) et le Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ) ont reçu le mandat du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) de développer une formation et d'arrimer une offre de service d'accompagnement en matière de gouvernance et de gestion des OSBL en loisir et en sport. Pour connaître les détails de ce projet et de sa mise en œuvre, *Agora Forum* a posé quelques questions à Josée Scott, directrice générale de Sport et Loisir de l'île de Montréal (SLIM).

**Agora Forum :** *Quel rôle jouez-vous exactement dans ce projet?*

**Josée Scott :** La région de Montréal et celle de Lanaudière assument la responsabilité du Groupe de Travail Réseau (GTR) en bénévolat au sein du RURLS. Je suis l'une des responsables du GTR qui voient au développement de l'expertise en bénévolat au sein des différentes URLS ainsi qu'à l'établissement de partenariats avec des organismes.

**AF :** *Comment le RURLS et le RLSQ ont-ils été amenés à travailler ensemble pour ce projet?*

**JS :** Le MEES suivait ce que faisaient nos deux organismes et nous a informés de ce qu'il attendait de nous. L'arrimage fut naturel et nous avons pu bénéficier tous deux de l'appui financier du MEES. Notre intérêt partagé est de contribuer à la saine gestion et à une meilleure gouvernance des OSBL en loisir et en sport.

**AF :** *À quels besoins précis ce programme de formation et d'accompagnement vise-t-il à répondre?*

**JS :** Au Groupe de Travail Réseau, nous avons sondé les URLS afin de connaître les types d'accompagnement effectués et avons également sondé les OSBL pour connaître leurs besoins en matière de formation en gestion et gouvernance. C'est en nous basant sur les résultats de ces deux sondages que nous avons développé cette formation. Nous avons ainsi pour objectifs :

- d'accroître ou de consolider les compétences des professionnels des URLS et du milieu municipal qui le désirent relativement à leur rôle d'accompagnateur d'OSBL en matière de saine gouvernance;
- d'offrir une formation adaptée aux besoins des organisations de divers milieux en matière de gouvernance et de gestion : milieux associatif, municipal, scolaire;
- d'offrir une formation adaptée au rôle d'accompagnateur et à celui des URLS et des municipalités en tant qu'organisations accompagnatrices;
- de nous inscrire dans un processus de formation sur mesure et continue;
- de mettre à contribution, à toutes les étapes de la démarche et dans une optique de coconstruction, l'expérience des professionnels accompagnateurs.

**AF :** *Le RURLS a déjà conçu une formation pour les professionnels des URLS en vue de les rendre aptes à accompagner des OSBL et leurs dirigeants bénévoles. Pouvez-vous décrire cette formation dans ses grandes lignes? Combien l'ont suivie et dans quelles régions?*



Photo : Shutterstock.com

**JS :** Le but de cette formation s'inscrit dans une optique de valorisation du rôle d'administrateur bénévole. Il s'agit d'être capable, par un accompagnement approprié à leurs besoins, de soutenir les OSBL régionaux, supralocaux et locaux en loisir, en sport et en développement communautaire dans leur volonté d'améliorer la gouvernance et la gestion au sein de leur organisation. On y traite du cycle de gestion d'un OSBL et du rôle d'accompagnateur. On y distingue notamment les OSBL avec employés de ceux qui n'en ont pas, car l'impact sur le rôle des administrateurs est différent. Pour le moment, 46 intervenants des URLS en provenance de 13 régions ont suivi cette formation, développée en collaboration avec Darvida Conseil.

**AF :** *Cette formation a aussi été offerte au milieu municipal l'automne dernier, à titre de projet-pilote. Pouvez-vous nous parler de celui-ci? Quel est l'intérêt des professionnels en loisir municipal?*

**JS :** Dans le cadre d'échanges réguliers entre les intervenants des URLS et ceux du milieu municipal, notre projet a été discuté dans diverses régions et l'intérêt des intervenants du milieu municipal a été immédiat. Nous avons d'abord offert, à titre expérimental, la formation à des intervenants en milieu urbain, soit des professionnels du Service de loisir et de sport d'un arrondissement de Montréal, puis, dans un deuxième temps, à des intervenants municipaux de divers milieux ruraux et semi-urbains de Lanaudière. Nous effectuerons des ajustements au contenu d'ici au printemps et comptons déployer cette formation à compter de l'automne 2020.

**AF :** *Quelle est la contribution du RSLQ à ce projet?*

**JS :** Le RLSQ a comme mandat de former les présidences et les directions générales des différentes fédérations de loisir et de sport. Nous en sommes à nous doter d'un langage commun et d'outils similaires. Le partenariat s'inscrit dans un souci de cohérence allant du palier provincial jusqu'au niveau local. Techniquement, le RLSQ offrira un soutien à l'ensemble des URLS sur des questions touchant le volet juridique et la gestion.

**AF :** *Avez-vous des objectifs chiffrés? Visez-vous à ce que chaque URLS puisse offrir le service d'accompagnement? D'ici combien de temps?*

**JS :** Il importe de souligner que les URLS se sont inscrites dans la Stratégie gouvernementale en action bénévole du Québec et que, à cet égard, le RURLS est maintenant membre du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ). La formation en accompagnement fera l'objet d'une entente éventuelle entre le RABQ, la Fédération québécoise des centres d'action bénévole et le RURLS. Les URLS qui le désirent accompagneront les OSBL en loisir, loisir culturel ou sport qui auront suivi la formation en ligne *Geo Bénévoles* (voir la description de cette plateforme de formation en p. 26).

D'ici 2022, nous souhaitons que la formation :

- couvre l'ensemble du territoire québécois;
- ait un effet multiplicateur (plus ou moins 80 professionnels accompagnateurs pour environ 1000 OSBL régionaux en loisir et en sport, sans compter les intervenants du monde municipal);
- s'inscrive dans la durée et s'appuie, en conséquence, sur le rôle des URLS en tant qu'organisations accompagnatrices déjà actives à cet égard et mandatées pour ce faire;
- favorise l'adoption d'un langage commun, tout en respectant l'autonomie de chaque URLS dans son offre de services d'accompagnement;
- s'inscrive dans un processus de formation continue des accompagnateurs qui repose sur des contenus mis à jour et bonifiés;
- soit axée sur la gouvernance et la gestion et prenne en compte que 80 % des OSBL du secteur fonctionnent exclusivement avec des ressources bénévoles, sans DG ni employés;
- permette de valoriser le rôle d'administrateur de CA en loisir et en sport dans le cadre des activités de promotion du bénévolat en général;
- mise sur la dynamique relationnelle au sein des CA et sur l'importance d'accompagner les CA en tant que groupes décisionnels, et non seulement les présidents et les directeurs généraux;
- se développe vers d'autres clientèles d'accompagnateurs, notamment au niveau local;
- s'ouvre à des partenariats avec d'autres acteurs impliqués dans la formation d'accompagnateurs ou d'administrateurs bénévoles aux niveaux national, régional et local.