

DES ENJEUX QUI NOUS PRÉOCCUPENT TOUS POUR MIEUX JOUER LE JEU



PAR
MICHEL
BEAUREGARD

Bienvenue à notre nouvel éditorialiste!

Les membres du Comité éditorial de la revue *Agora Forum* sont honorés d'accueillir au sein de l'équipe un Grand bâtisseur en la personne de Michel Beauregard. Intrônisé à ce titre à la cérémonie de remise des prix Excellence de l'Association québécoise du loisir municipal le 4 octobre 2018 à Québec, Michel est un modèle d'engagement bénévole aux plus hauts niveaux de responsabilité dans le domaine du loisir public et associatif.

Acteur du monde du loisir depuis 40 ans, Michel Beauregard a œuvré au fil des ans dans l'organisation du loisir tant à titre d'entrepreneur que de bénévole dans le secteur public. Son engagement dans le milieu associatif lui procure un contact quotidien avec la réalité des associations, des bénévoles, des régions et des relations gouvernementales. Sa riche polyvalence, son ardeur soutenue, sa passion indéfectible partagée dans un réseau de contacts dynamiques et passionnés lui permettent de répondre à toute attente et d'offrir à nos lecteurs des opinions éclairées et pertinentes.

La rédaction

À la lecture des résultats du sondage sur les enjeux et tendances en loisir municipal (voir p. 16), une question préalable se pose : *Le principal enjeu ne serait-il pas la capacité des professionnels de maîtriser cette vision 360 degrés nécessaire pour faire face à ces multiples enjeux?*

Souvent ancrés dans nos activités quotidiennes, *avons-nous tous la possibilité de prendre le recul nécessaire pour analyser ces enjeux communs et surtout y trouver des solutions?* Comme ces enjeux sont des préoccupations à tous les niveaux, ils n'appartiennent pas uniquement aux professionnels du loisir, mais ils sont au cœur de la vie municipale, d'où l'importance que tous puissent contribuer aux actions qui composeront la panacée commune.

Ces enjeux doivent être abordés en équipe, dans les commissions et avec les élus afin que chacun puisse bien comprendre les problématiques, s'approprier les enjeux et s'identifier comme acteur du changement. Comme professionnels, *avons-nous la reconnaissance nécessaire pour assurer le leadership du processus destiné à relever les défis que posent ces enjeux?*

Une chose est certaine, notre devoir de professionnel en loisir ne se limite pas uniquement à intervenir dans notre milieu. Il exige aussi de documenter les interventions locales à toutes les étapes : analyse, échanges, processus de décision, actions et évaluation des résultats. Ces précieuses données enrichiront l'ensemble de la réflexion de la communauté du loisir

et leur partage servira à raffiner de futures interventions de collègues partout au Québec. Les initiatives de l'AQLM sur des sujets d'intérêt collectif démontrent bien l'efficacité de ce type de partage.

Globalement, le sondage s'avère très positif, car il identifie des préoccupations communes qui rallient les professionnels de toutes les villes, peu importe leur dimension. Comme la créativité et l'innovation germent dans des terreaux fertiles, les plus petites communautés, qui disposent souvent de ressources plus limitées, ont la flexibilité et les aptitudes qui peuvent générer des pistes de solutions inattendues. Or, ces solutions peuvent se transposer dans de plus grandes communautés. Cette créativité souvent générée par la nécessité permet de puiser dans des ressources faisant appel à la solidarité.

UN QUESTIONNEMENT IMPORTANT SUR LES RESSOURCES HUMAINES

Sans prioriser un enjeu par rapport à un autre, on constate que plusieurs sont reliés aux ressources humaines, tant rémunérées que bénévoles. Dans les deux cas, nous sommes tous préoccupés par le recrutement et la rétention. *Le modèle de gestion déléguée à des OBNL, adopté par la plupart des municipalités et qui occupe un grand pan de l'offre de service en loisir, a-t-il atteint ses limites? L'augmentation constante des responsabilités confiées n'a-t-elle pas fait fuir la génération des milléniaux? Le renouvellement, pour ne pas dire le rajeunissement de ces*

organisations, ne dépend-t-il pas d'une planification stratégique axée davantage sur un besoin de transfert de connaissances et d'accompagnement?

La modification de l'approche à l'égard des organisations bénévoles est souvent difficile en raison des motivations très variées des bénévoles eux-mêmes. Ces différences, liées à des attentes particulières, sont souvent source de conflits, car au-delà de la spécificité d'un groupe, les motivations individuelles ne sont pas toutes les mêmes. *La diversité des compétences nécessaires est-elle trop complexe pour le type de bénévole intéressé à donner de son temps pour sa communauté? Le recrutement sur la base unique des compétences est-il utopique? En sommes-nous rendus à la professionnalisation du bénévolat?*

Dans un contexte où le recrutement d'employés est difficile, plusieurs services débauchent plus qu'ils n'embauchent. Ils se volent carrément des employés. *Les nouveaux bénévoles retraités, plus jeunes, plus en santé et plus scolarisés seront-ils intéressés à prendre des responsabilités plus importantes? Seront-ils plutôt recrutés comme employés temporaires en raison des besoins liés au plein d'emploi? Le milieu du tourisme, qui fonctionne comme nous avec des pics saisonniers, vise aussi ce groupe. Ses initiatives auront-elles un impact sur notre masse de bénévoles? Actuellement, toutes les régions et tous les secteurs d'activités au Québec s'activent; le loisir se doit de se mobiliser pour faire partie des discussions et des solutions.*

L'arrivée de nouveaux immigrants est aussi au cœur des préoccupations. *Peuvent-ils contribuer à la solution? Nos organisations de loisir peuvent-elles être des lieux d'accueil et d'apprentissage pour des gens qui désirent être partie prenante à leur nouveau milieu de vie? Peut-être! Mais cette ouverture est-elle partagée par l'ensemble de nos bénévoles? Les motivations et les attentes de part et d'autre exigent une ouverture d'esprit, mais aussi un processus d'adaptation qui demande du temps. Pouvons-nous créer des environnements favorables pour faciliter ce maillage?*

LA PROBLÉMATIQUE DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

Un autre des enjeux importants est lié à l'offre de service. La demande est de plus en plus diversifiée et va dans tous les sens. Rejoindre tous les groupes de population requiert une approche quasi chirurgicale qui soulève des problématiques complexes. L'offre structurée doit être multisectorielle, multi organismes et répartie sur l'ensemble du territoire. Diffuser largement cette offre nécessite le recours à des technologies de pointe et à des connaissances en matière de médias sociaux que nous ne maîtrisons pas tous. *Avons-nous les moyens de nos ambitions?*

Le souci de maintenir la plus grande accessibilité possible requiert des compromis en matière de tarification et d'utilisation optimale des plateaux que gèrent les municipalités, les commissions scolaires et divers partenaires. *Est-ce uniquement à nous de défendre les grands principes de l'accessibilité?*

À cette offre structurée s'ajoute l'impératif d'offrir des lieux et des équipements sécuritaires à des citoyens pour la pratique libre d'activités selon des horaires atypiques. Cette volonté d'accommoder les gens qui désirent pratiquer des activités sans encadrement en toute liberté exige des professionnels une rigoureuse planification allié à un soutien opérationnel important. Les citoyens sont en effet de plus en plus exigeants en matière de disponibilité et de qualité des installations.

Cette demande que les citoyens expriment de plus en plus aux services concernés ou même directement aux élus fait partie de la réalité quotidienne. L'utilisation des médias sociaux génère souvent des attentes urgentes : les gens veulent une réponse rapide, pour ne pas dire immédiate.

L'enjeu de la pratique libre amène le professionnel à rappeler l'importance de l'équilibre global de l'offre et du respect des champs de compétences des organisations partenaires et des institutions. *Mais la pratique libre coûte combien en temps et en argent?*

L'EMBARRAS DES CHOIX DE PRIORITÉS

Ultimement, les besoins qui reflètent les tendances ou les nouveaux besoins devront être pris en compte dans une réflexion budgétaire que le professionnel en loisir devra alimenter par un argumentaire solide et bien documenté. Or, cette réflexion pourrait déboucher sur l'établissement de priorités pas toujours au diapason avec les préoccupations des élus et les orientations des autres services. Eux aussi ont leurs enjeux! Assurément on se posera les questions : *devrions-nous confier ce mandat à un OBNL? Les OBNL pourront-ils satisfaire aux exigences des protocoles d'éthique, d'imputabilité et de règles comptables?*

Dans un environnement en constante évolution, le professionnel fait face à de nombreuses variables qui sont autant de défis. On le constate, l'examen des tendances et enjeux en loisir municipal pose plus de questions qu'il ne propose de réponses. Cet examen n'est donc qu'un début et les réponses ne viendront que graduellement. À une problématique donnée, chaque milieu aura à répondre selon sa couleur particulière et ses ressources actuelles. On est loin d'avoir terminé de parler de ces enjeux!

« Comme ces enjeux sont des préoccupations à tous les niveaux, ils n'appartiennent pas uniquement aux professionnels du loisir, mais ils sont au cœur de la vie municipale, d'où l'importance que tous puissent contribuer aux actions qui composeront la panacée commune. »