



ENSEMBLE POUR UNE POLITIQUE MUNICIPALE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

PAR
MYLÈNE BÉDARD
ET
BARBRA TREMBLAY,
VILLE DE LÉVIS

Mylène Bédard est conseillère en développement social et communautaire au Service du développement social et communautaire de la Ville de Lévis.

Barbra Tremblay est chef du Service du développement social et communautaire de la Ville de Lévis.

*Surface au Quai Paquet (événement extérieur gratuit)
Photo: Ville de Lévis*



Note. Cet article fait écho à une présentation sur le même sujet à la Conférence annuelle du loisir municipal le 3 octobre 2019.

La Politique de développement social et communautaire de la Ville de Lévis est le fruit d'une démarche de mobilisation des acteurs de la communauté enclenchée par la constitution d'une commission consultative municipale de développement social et communautaire. La Politique constitue un outil de gestion privilégié par la Ville pour assurer une qualité de vie à la population lévisienne, et plus particulièrement celle des personnes en situation de vulnérabilité ou ayant des besoins particuliers. Elle précise les principes, les orientations et les grands objectifs que la Ville se donne pour offrir des services plus cohérents, mieux intégrés et adaptés aux besoins des citoyennes et des citoyens. Véritable projet collectif, elle motive les employés municipaux à prendre des décisions et à adopter des attitudes, des comportements et des pratiques imprégnés de respect et de bienveillance essentiels à l'amélioration du bien-être des citoyennes et des citoyens.

CONTEXTE

Fortes des apprentissages acquis au cours de cinq commissions consultatives et comités axés sur des groupes cibles particuliers et *dans le but de se doter d'une vision plus globale et intégrée du développement social au niveau municipal*, la Ville de Lévis a choisi de regrouper les forces d'une trentaine de partenaires intersectoriels au sein d'une seule commission consultative de développement social et communautaire.

De concert avec ces partenaires, la Ville s'est engagée dans une démarche mobilisatrice rigoureuse visant à doter la municipalité d'une politique qui reflète les préoccupations et les besoins prioritaires de la population lévisienne. Cette volonté des élus et des dirigeants municipaux a mené à la mise en œuvre d'un imposant processus de consultation publique. Des centaines d'individus ont ainsi pu donner leur point de vue sur la qualité de vie à Lévis et s'exprimer sur des enjeux vécus.



Passerelle du parc des Chutes-de-la-Chaudière
Photo : Ville de Lévis



L'Anglicane, salle de spectacle
(au Quai Paquet)
Photo : Ville de Lévis

POURQUOI UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE?

Malgré la position enviable qu'occupe Lévis au sein de l'ensemble des municipalités du Québec et du Canada, la Ville devra relever au cours des prochaines années plusieurs défis importants afin de maintenir et de relever le niveau de qualité de vie de la population lévisienne et de répondre adéquatement à ses attentes.

« Notre politique de développement social et communautaire exprime notre volonté d'offrir aux Lévisiennes et aux Lévisiens de tout âge et de toute condition une qualité de vie encore meilleure, a déclaré Gilles Lehouillier, maire de Lévis. Avec nos partenaires, nous travaillerons afin que soient mises de l'avant des actions qui répondent aux besoins actuels de notre population, qui favorisent l'épanouissement de chacun et qui soutiennent le développement d'une communauté solidaire. »

Divers enjeux sociodémographiques et socioéconomiques liés à l'évolution de notre société et au développement fulgurant de Lévis sont perceptibles, voire déjà confirmés, par exemple :

- La venue de nouveaux arrivants : enjeu de cohésion sociale
- Les inégalités entre les quartiers et à l'intérieur même des quartiers : enjeu de dévitalisation
- La population croissante : enjeux de services de loisir et de sécurité publique
- Le vieillissement de la population : enjeux d'aménagement des lieux publics et d'adaptation des infrastructures.

Ces changements marqués impliquent nécessairement un nouvel angle d'intervention. Le développement social et communautaire, global et intégré, où l'on agit en complémentarité et avec cohérence, devient essentiel au maintien d'une communauté en santé et durable.

Spectacle Son et Lumière de la Fontaine
(au Quai Paquet)
Photo : Ville de Lévis



L'actualisation de cette vision s'articulera autour d'un plan d'action qui est actuellement en rédaction. Ce dernier, tout comme la Politique, est élaboré en étroite collaboration avec les partenaires de la communauté et trouve son ancrage dans les besoins exprimés par la population lévisienne.

SOURCES D'INSPIRATION

Plusieurs villes du Québec se sont dotées d'une politique de développement social. En voici quelques-unes qui ont inspiré la Ville de Lévis dans ses travaux et dans sa vision.

- MRC Vaudreuil-Soulanges, Politique de développement social durable, 2008
- Ville de Gatineau, Politique de développement social, 2010
- Ville de Laval, Politique régionale de développement social, 2017
- Ville de Québec, Vision du développement social, 2013
- Ville de Montréal, Politique de développement social, 2017
- Ville de Saguenay, Politique de développement social, 2007
- Ville de Salaberry-de-Valleyfield, Politique de développement social, 2013
- Ville de Sherbrooke, Politique de développement social et communautaire, 2009
- Ville de Terrebonne, Politique visant les familles, les aînés et les personnes handicapées, 2013
- Ville de Trois-Rivières, Politique de développement social, 2016

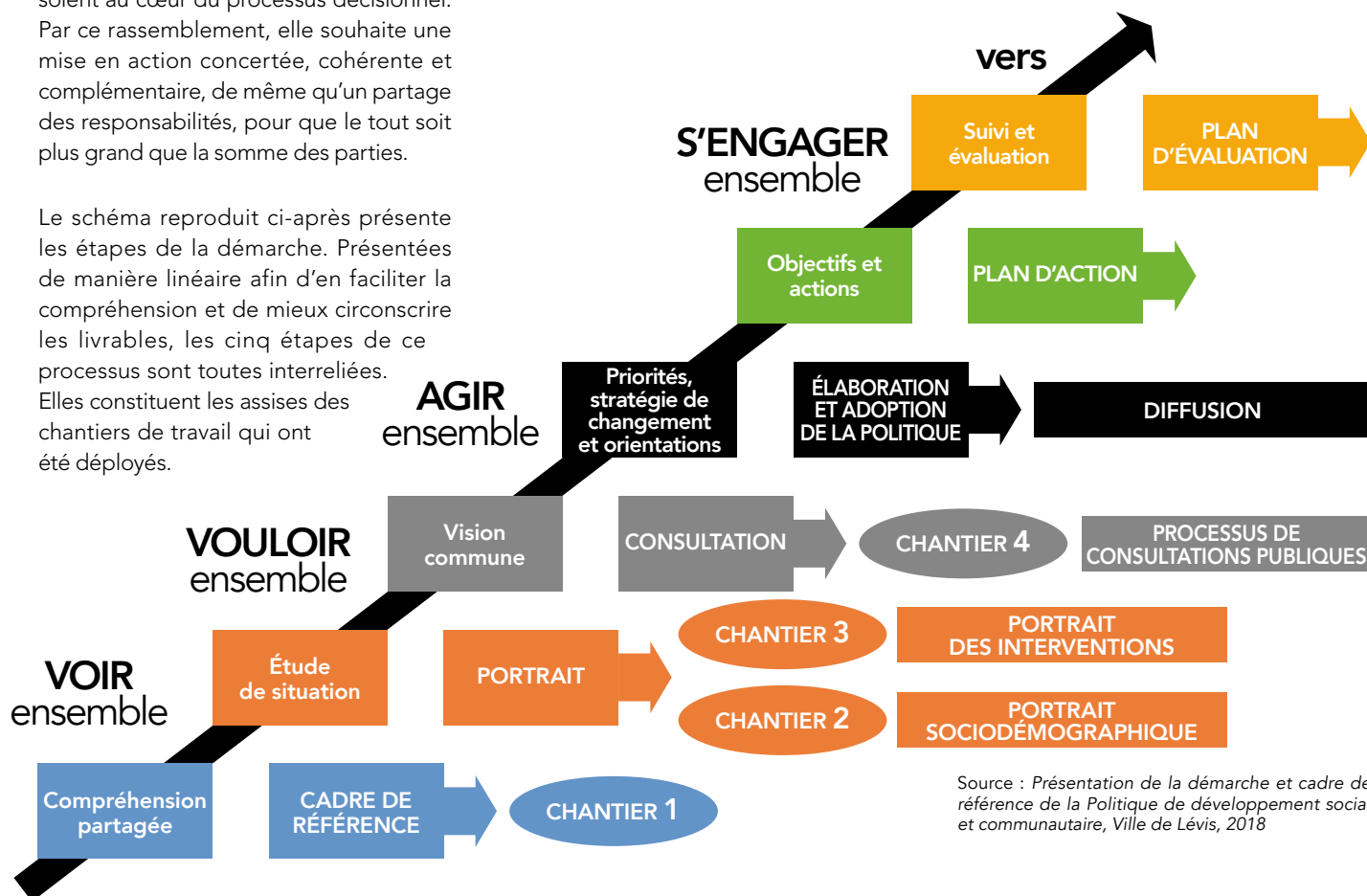
LA MOBILISATION COMME FONDEMENT DU PROCESSUS D'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE

La mobilisation est un élément essentiel à la réussite de la démarche. C'est pourquoi la Ville de Lévis a convié ses partenaires à s'engager avec elle pour faire du développement social et communautaire un projet collectif structurant.

Ainsi, elle a choisi d'établir un dialogue avec les différents acteurs de sa communauté et de bâtir des alliances avec eux afin de s'assurer que les besoins des citoyennes et des citoyens concernés par les décisions en matière de

développement social et communautaire soient au cœur du processus décisionnel. Par ce rassemblement, elle souhaite une mise en action concertée, cohérente et complémentaire, de même qu'un partage des responsabilités, pour que le tout soit plus grand que la somme des parties.

Le schéma reproduit ci-après présente les étapes de la démarche. Présentées de manière linéaire afin d'en faciliter la compréhension et de mieux circonscrire les livrables, les cinq étapes de ce processus sont toutes interreliées. Elles constituent les assises des chantiers de travail qui ont été déployés.



Source : Présentation de la démarche et cadre de référence de la Politique de développement social et communautaire, Ville de Lévis, 2018

Résumons ainsi les étapes franchies :

1. ÊTRE ENSEMBLE

- Mobiliser = Instance de concertation intersectorielle

2. VOIR ENSEMBLE

- Compréhension partagée = Élaboration d'un cadre de référence (valeurs, principes directeurs, rôles, etc.)
- État de situation = Réalisation d'un portrait-diagnostic

3. VOULOIR ENSEMBLE

- Consultations publiques = Identification des besoins de la population
- Vision commune = Identification des principales préoccupations des groupes cibles et des enjeux prioritaires
- Approche, stratégie de développement, orientations et objectifs = La Politique

4. AGIR ENSEMBLE

- Consultations = Identification des actions qui répondent aux besoins exprimés
- Vision commune = Identification des actions prioritaires

LES CONDITIONS DE SUCCÈS

Si la Ville de Lévis est aujourd'hui une ville dynamique, forte de son développement économique, de sa croissance démographique, de sa solidarité, de son identité et, surtout, de sa qualité de vie, c'est en bonne partie parce qu'elle a su s'adapter aux exigences du moment. Au fil des ans, elle s'est dotée d'une vision et d'orientations afin de maintenir un niveau optimal de qualité de vie pour les citoyennes et les citoyens.

En ce sens, la Politique de développement social et communautaire agit comme un outil supplémentaire pour soutenir la vision de la Ville et atteindre ses objectifs. Pour y parvenir, certains ingrédients essentiels ont teinté son élaboration et favorisé sa réalisation, notamment :

- Une volonté réelle et sincère des décideurs politiques et administratifs
- La reconnaissance de l'expertise municipale et de son leadership pour mener la démarche



Gilles Lehouillier, maire de la ville de Lévis



Terrasse du Chevalier-de-Lévis
Photo : Ville de Lévis

- Un processus consultatif et décisionnel authentique, inclusif et participatif
- Une vision partagée et une collaboration entre tous les acteurs internes et externes
- Un engagement ferme et concerté de l'ensemble des acteurs de la communauté à soutenir la Politique
- Une place prioritaire faite à l'humain dans le développement de la ville et une préoccupation constante pour les individus en situation de vulnérabilité dans les prises de décisions et les interventions
- Une ouverture au changement de pratiques chez les acteurs municipaux
- L'expertise des chargés de projet et de leur connaissance des grands réseaux et des partenaires
- Une circulation de l'information transparente et continue
- Une implication assidue et continue des acteurs impliqués tout au long du processus et dans la mise en œuvre.

- Réduire les effets des inégalités sociales et économiques

La Politique permet de :

- stimuler les réflexes et les pratiques sociocommunautaires dans les diverses directions municipales;
- structurer les actions posées par la Ville, en collaboration et en complémentarité avec ses partenaires.

UN PILIER DE LA VISION DE VILLE INTELLIGENTE

La Politique s'inscrit dans une expérience collective globale, portée par une représentation du développement durable qui intègre les dimensions suivantes : la gouvernance, l'environnement, l'économie et le développement social et communautaire. La Ville estime que ces quatre dimensions sont indissociables et indispensables à l'obtention d'une meilleure synergie des efforts pour améliorer la qualité de vie de la population lévisienne. Pour l'aider à conduire de manière cohérente, coordonnée et intégrée les actions relatives à ces dimensions, la Ville a adopté cette vision stratégique de ville intelligente.



Rencontre avec les citoyennes et citoyens et organismes du milieu dans le cadre des séances de consultation
Photo : Ville de Lévis

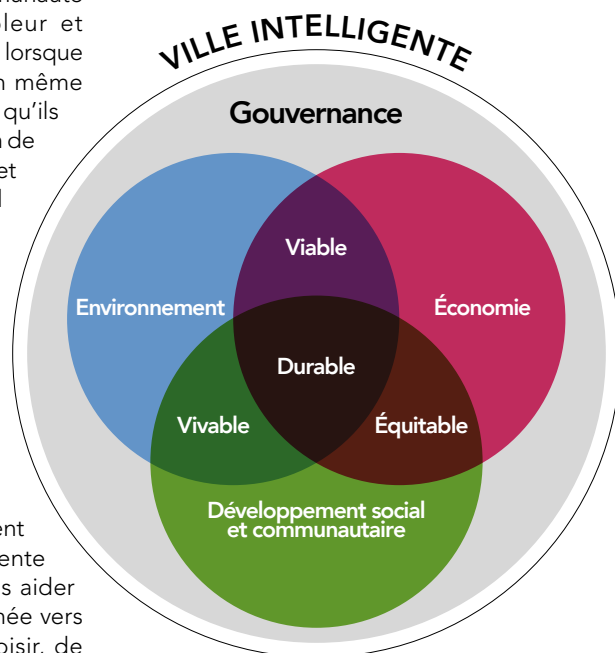
LES POINTS SAILLANTS DE LA POLITIQUE

La Politique se veut pour la communauté lévisienne un projet rassembleur et mobilisateur, porté par l'idée que lorsque plusieurs acteurs travaillent à un même but, ils réussissent mieux que ce qu'ils obtiendraient en travaillant chacun de leur côté. Bien plus encore, ce projet est animé par la conviction qu'il s'agit là d'un réel développement durable, d'un choix porteur d'avenir. Grâce à cette volonté d'agir partagée et à nos efforts collectifs, nous relèverons le défi d'une qualité de vie encore meilleure à Lévis dans une perspective d'équité, d'inclusion et de solidarité.

« Cette Politique de développement social et communautaire représente un outil indispensable pour nous aider à bâtir une ville humaine et tournée vers l'avenir : nouvelles formes de loisir, de transport et d'habitation, émergence de lieux favorisant les interactions sociales, gouvernance partagée et une meilleure fluidité de nos services », explique Simon Rousseau, directeur général de la Ville.

LES OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

- Favoriser la qualité de vie et l'épanouissement des citoyennes et des citoyens de tout âge et de toute condition
- Favoriser le développement d'une communauté inclusive et solidaire, d'un tissu social fort



LA QUALITÉ DE VIE AU CŒUR DE LA DÉMARCHE LÉVISIENNE

L'ensemble des actions et mesures mises de l'avant par la Politique vise essentiellement l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et des citoyens. Conséquemment, le choix de travailler sur la base commune des déterminants de la qualité de vie a fait consensus pour l'ensemble des partenaires impliqués dans la démarche. Pour la Ville, cette orientation

allait de soi, d'abord parce qu'elle se veut en concordance avec sa vision, mais surtout, parce qu'elle s'appuie sur des concepts reconnus dans la littérature et par nos partenaires.

UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT EN APPUI À LA DÉMARCHÉ

La stratégie de développement de la Politique présente des approches qui ont fait leurs preuves pour effectuer des changements et obtenir des résultats positifs. Son succès repose sur la forte volonté de l'ensemble des acteurs engagés dans la mise en œuvre de la Politique. Les dix éléments privilégiés de la stratégie de développement sont :

- Adopter une approche par déterminant de la qualité de vie
- Préconiser une approche universelle et ciblée, qui favorise l'accès pour tous aux programmes avec des stratégies adaptées aux réalités de certains groupes ou milieux
- Amener toutes les communautés locales, qu'elles soient favorisées ou défavorisées, à prendre part, d'une quelconque façon, au développement social sur le territoire lévisien
- Articuler notre approche autour de la notion de trajectoire de vie des individus
- Proposer des mesures de prévention et des mesures d'intervention
- Agir en réponse aux cinq besoins fondamentaux des individus (besoins physiologiques, besoin de sécurité, besoin d'appartenance, besoin d'estime de soi, besoin de s'accomplir)
- Reconnaître la valeur ajoutée de la concertation, de l'action en partenariat et de la participation citoyenne dans le processus
- Recommander un plan d'action coordonné, cohérent et intégrateur, incluant des actions qui s'appuient notamment sur des pratiques exemplaires et des données probantes
- Accorder une importance au caractère innovateur, viable et durable des solutions, ainsi qu'à la préoccupation d'efficacité et d'optimisation des ressources
- Prévoir des mécanismes de suivi et des indicateurs d'évaluation.

Action sur les individus et les groupes d'individus

CINQ AXES D'INTERVENTION BASÉS SUR LES PRÉOCCUPATIONS DE LA POPULATION

La Politique met de l'avant les préoccupations réelles exprimées par plusieurs acteurs du milieu. Ces derniers nous ont fait part de façon quasi unanime des priorités dans lesquelles la Ville devrait investir en matière de développement social et communautaire.

Ces préoccupations ont été regroupées en cinq axes d'intervention qui orienteront le plan d'action :

- **La mobilité des personnes**
Faire en sorte que chaque personne puisse utiliser les modes de transport qui conviennent à ses besoins et à sa réalité.
- **L'habitation et le milieu de vie**
Faire en sorte que chaque personne puisse vivre dans un environnement sain et propice à une vie épanouie.
- **Le développement de quartiers à échelle humaine**
Faire en sorte que chaque personne puisse développer un sentiment d'appartenance à l'égard de sa communauté et se sentir partie intégrante de celle-ci.

- **L'action communautaire et la cohésion sociale**

Faire en sorte que chaque personne puisse bénéficier de soutien et de solutions collectives et solidaires en réponse à ses besoins.

- **Le développement et l'épanouissement des personnes**

Faire en sorte que chaque personne puisse s'épanouir et exprimer son plein potentiel.

POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE SUR LA POLITIQUE

La Politique : https://www.ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/pdf/developpement/Politique_DSC.pdf

Le résumé de la Politique : https://www.ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/pdf/developpement/Synthese_DSC.pdf

On peut contacter les auteures de cet article pour discuter du modèle mis en œuvre :

Mylène Bédard : 418-835-4960, p. 4645, mbedard@ville.levis.qc.ca

Barbra Tremblay : 418-835-4928, btremblay@ville.levis.qc.ca

