

**AQLM**

Association québécoise du loisir municipal

**NOUS  
SOMMES  
LOISIR!**

**19**

CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

**LES POLITIQUES DE  
RECONNAISSANCE ET DE  
SOUTIEN AUX  
ORGANISMES, UN OUTIL  
BÉNÉFIQUE POUR TOUS**

**AQLM**

Association québécoise du loisir municipal

**NOUS  
SOMMES  
LOISIR!**

**19**

CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

**ISABELLE LIZÉE ET  
NATHALIE SIMARD DU  
CAMF  
MYCHELLE VAIVE DE LA  
VILLE DE GATINEAU**

# AQLM

Association québécoise du loisir municipal



NOUS  
SOMMES  
LOISIR!

CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

19  
QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

## PLAN DE L'ATELIER :

INTRODUCTION (10 MIN.)

PORTRAIT DES POLITIQUES DE  
RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN

AUX ORGANISMES DANS LES

MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (30 MIN.)

TÉMOIGNAGE DE MYCHELLE VAIVE DE  
GATINEAU (30 MIN.)

CONCLUSION (5 MIN.)

# AQLM

Association québécoise du loisir municipal



## QU'EST-CE QU'UNE POLITIQUE DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN

### DÉFINITION DE RECONNAÎTRE :

IDENTIFIER (QQCH., QQN) AU MOYEN D'UN CARACTÈRE DÉJÀ IDENTIFIÉ OU EN TANT QU'APPARTENANT À UNE CATÉGORIE

ADMETTRE COMME LÉGITIME, RÉEL, VRAI

### DÉFINITION DE SOUTENIR :

FAIRE QUE (QQCH.) CONTINUE SANS FAIBLIR

AIDER QUELQUE CHOSE À SE MAINTENIR



## QU'EST-CE QU'UNE POLITIQUE DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN

C'EST UNE RÉFLEXION SUR L'INTERVENTION DE  
LA MUNICIPALITÉ POUR :

DÉFINIR LES TYPES DE RAPPORTS ENTRE LA MUNICIPALITÉ ET LES  
ORGANISMES

DÉFINIR LE SOUTIEN OFFERT AUX ORGANISMES

DÉFINIR LES MODES DE RÉPARTITION ET D'ATTRIBUTION DU  
SOUTIEN

DÉTERMINER LES MÉCANISMES ET OBLIGATIONS MENANT À LA  
RECONNAISSANCE ET LES CONDITIONS ET PROCÉDURES D'ACCÈS  
AUX SERVICES



## QU'EST-CE QU'UNE POLITIQUE DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN CONTENU D'UNE POLITIQUE :

ORIENTATIONS, PRINCIPES, OBJECTIFS (POURQUOI?);  
CRITÈRES D'INCLUSION/D'EXCLUSION (QUI?);  
EXIGENCES À REMPLIR, MODALITÉS (QUI ET COMMENT?);  
DÉMARCHE, DOCUMENTS À FOURNIR (COMMENT?);  
SOUTIEN OFFERT, PANIER DE SERVICES (QUOI?);  
MODES DE RÉPARTITION DES SERVICES (QUOI À QUI?)  
CONDITIONS ET PROCÉDURES D'ACCÈS AUX SERVICES  
(COMMENT?)



**AQLM**

Association québécoise du loisir municipal



CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

# PORTRAIT DES POLITIQUES DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC

SONDAGE RÉALISÉ AUPRÈS DE 1700 MEMBRES DE  
L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU LOISIR MUNICIPAL  
(AQLM) DU 20 AVRIL AU 4 MAI 2018



## RÉPONDANTS AU SONDAGE

NOMBRE DE RÉPONDANTS : 209

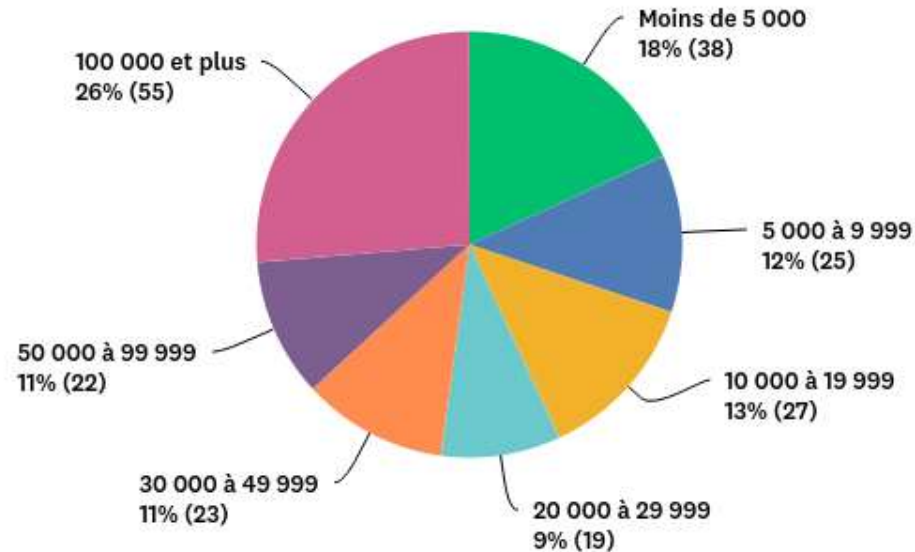
NOMBRE DE RÉPONDANTS AYANT UNE  
POLITIQUE : 150 (72 %)

NOMBRE DE RÉPONDANTS SANS POLITIQUE : 59  
(28 %)



## PROFIL DES RÉPONDANTS AU SONDAGE

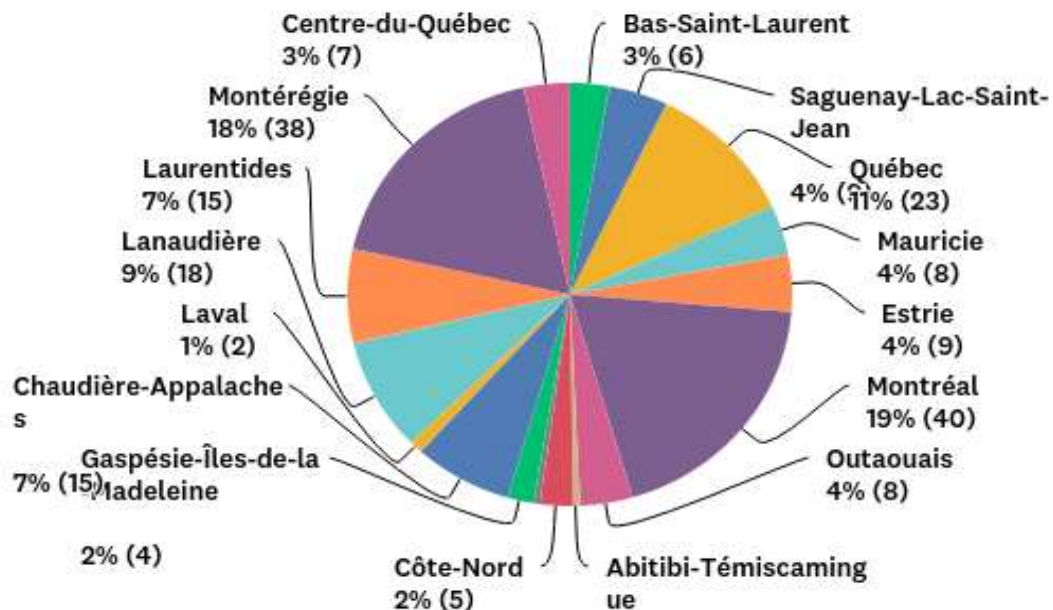
Q1 Quelle est la taille de votre municipalité (nombre d'habitants)?





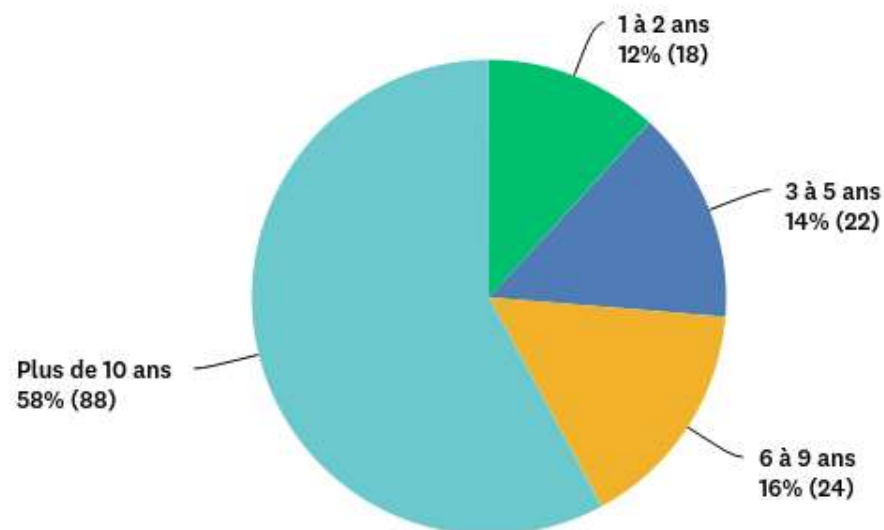
## PROFIL DES RÉPONDANTS AU SONDAGE

Q2 Dans quelle région administrative votre municipalité est-elle située?



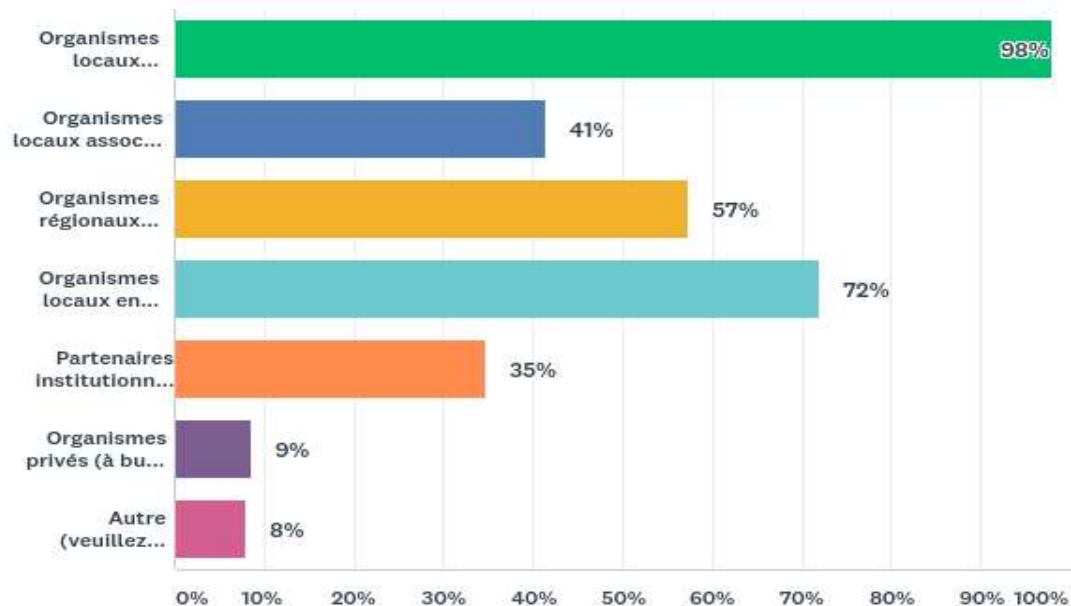
## PROFIL DES RÉPONDANTS AU SONDAGE

Q5 Si oui, depuis combien de temps appliquez-vous une politique de reconnaissance et de soutien aux organismes?



## TYPES D'ORGANISATIONS ADMISSIBLES

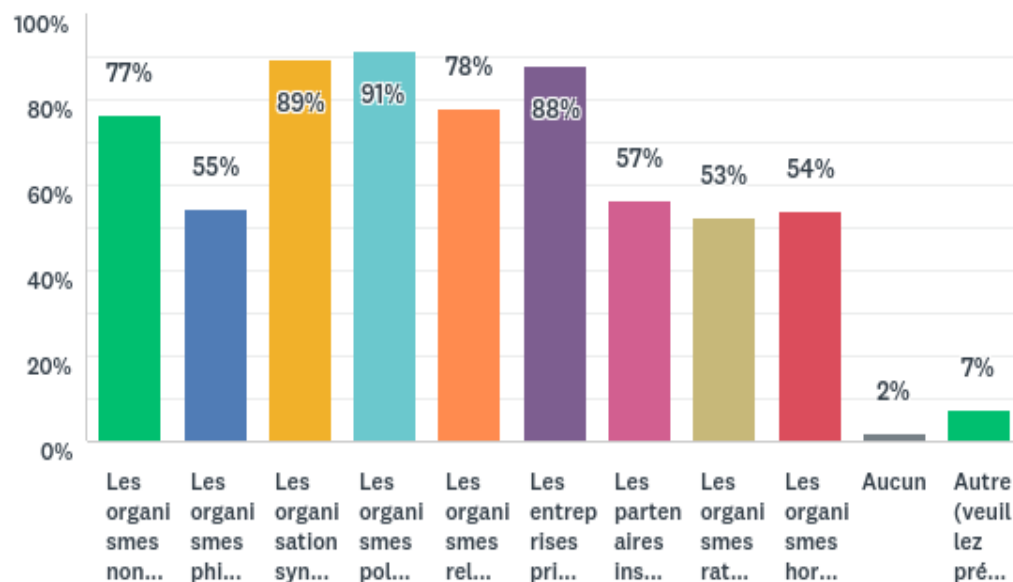
Q7 Quels sont les types d'organisations admissibles à votre politique de reconnaissance et de soutien aux organismes?





## TYPES D'ORGANISATIONS EXCLUES

Q8 Indiquez parmi les types d'organismes suivants lesquels font l'objet d'exclusion dans le cadre de votre politique de reconnaissance et de soutien







## PRINCIPAUX CRITÈRES DE RECONNAISSANCE

- Être un organisme incorporé à but non lucratif (94 %)
- Maintenir une vie démocratique (AGA, conseil d'administration (C.A.), règlements généraux) (93 %)
- Fournir un rapport annuel (rapport financier, bilan des activités, etc.) (85 %)
- Avoir une mission liée aux responsabilités municipales (75 %)
- Avoir un % de membres ou participants résidents sur le territoire (70 %)
- Détenir une police d'assurance responsabilité (65 %)
- Ne pas dupliquer l'activité d'un autre organisme reconnu sur le territoire dans lequel ont lieu ses activités et ses services (65 %)
- Respecter les principes et/ou valeurs de la municipalité (59 %)
- Avoir son siège social sur le territoire (55 %)
- Permettre aux professionnels de la municipalité d'assister aux C.A. et à l'AGA (54 %)

## TYPES DE SERVICES OFFERTS

NOUS  
SOMMES  
LOISIR!

19

CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

Types de services de soutien offerts aux organismes reconnus	%
Soutien locatif	98 %
Soutien financier	96 %
Soutien technique et événementiel	96 %
Soutien promotionnel	93 %
Soutien professionnel	90 %
Soutien administratif et bureautique	82 %



## NATURE DU SOUTIEN PROFESSIONNEL OFFERT

Nature du soutien professionnel offert aux organismes reconnus	%
Personne de référence (informations, procédures, etc.)	88 %
Conseiller et accompagnateur pour le fonctionnement de l'organisme	85 %
Responsable de faire le suivi pour la reddition de compte	44 %
Animateur pour des rencontres ou des tables de concertation	39 %
Formateur	23 %
Autres	11 %

## NATURE DU SOUTIEN FINANCIER OFFERT

Nature du soutien financier offert aux organismes reconnus	%
Gratuité (total ou partielle) d'accès et d'utilisation d'équipement, de locaux ou de plateaux sportifs	92 %
Subvention pour la réalisation de projet ou d'événement	82 %
Subvention au fonctionnement ou à la mission	70 %
Entente ou protocole de partenariat où la ville est partie prenante et agissante	59 %
Mandat assorti d'objectifs et de résultats à atteindre défini dans un contrat	28 %
Accès à des campagnes de financement administrées par la municipalité	10 %



## MODULATION DU SOUTIEN SELON LES CLIENTÈLES DESSERVIES PAR LES ORGANISMES

Catégories de clientèles desservies	Assez	Très	Total
Enfants et adolescents	17 %	69 %	86 %
Aînés	30 %	48 %	78 %
Familiale (parents-enfants)	34 %	44 %	78 %
Personnes vulnérables	38 %	33 %	71 %
Adultes	28 %	15 %	43 %
Territoire précis (quartier, municipalité)	19 %	22 %	41 %
Régionale	12 %	4 %	16 %
Initiatives citoyennes non structurées	7 %	3 %	10 %



## PROCÉDURES POUR L'ATTRIBUTION DE LA RECONNAISSANCE ET DU SOUTIEN

### Pour plus des deux tiers des répondants

- La reconnaissance des organismes est approuvée par le conseil municipal (82 %)
- Les candidatures sont examinées par un comité sous la responsabilité du Service de loisir (67 %)

### Pour plus du tiers des répondants

- Le renouvellement ne se fait pas automatiquement (44 %)
- Un mécanisme de suspension est prévu, le cas échéant (41 %)
- La reconnaissance est accordée pour une durée limitée (39 %)

### Pour moins du quart des répondants

- Un mécanisme d'évaluation de la performance des organismes reconnus et soutenus est appliqué (24 %)
- Les organismes ont la possibilité d'ajouter leur réaction à la recommandation acheminée au conseil municipal (6 %)





## UTILISATION (CONNAISSANCE ET RESPECT) DE LA POLITIQUE PAR LES DIFFÉRENTS ACTEURS

Acteurs	Pas du tout	Peu	Assez	Très	Ne sait pas
Les élus	4 %	29 %	35 %	28 %	4 %
La direction générale	8 %	21 %	29 %	37 %	4 %
Les autres directions de services	18 %	40 %	21 %	15 %	7 %
Les organismes	2 %	12 %	37 %	46 %	4 %
Les partenaires institutionnels	35 %	28 %	19 %	7 %	10%
Les citoyens	30 %	24 %	20 %	7 %	10 %

## LES PRINCIPAUX AVANTAGES D'UNE POLITIQUE DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN



### 1<sup>er</sup> avantages

- Équité (50)
- Encadrement des demandes (18)
- Priorisation du soutien offert (12)
- Reconnaissance des organismes (9)
- Valorisation du travail des bénévoles (9)

### 2<sup>e</sup> avantages

- Présence d'un cadre, de balises claires (24)
- Équité (20)
- Offre d'un soutien aux organismes et aux bénévoles (19)
- Processus transparent (10)
- Offre de services et activités diversifiée aux citoyens (9)

### 3<sup>e</sup> avantages

- Facilite les prises de décision pour les élus et les employés (19)
- Équité (18)
- Amélioration de l'offre de services (15)
- Offre d'un soutien aux organismes (15)
- Modalités claires (15)
- Transparence (13)
- Reconnaissance (10)



## PRINCIPAUX ENJEUX D'UNE POLITIQUE DE RECONNAISSANCE ET DE SOUTIEN

Enjeux	Assez	Très	Total
Difficulté de retirer un organisme reconnu de la liste	29 %	32 %	61 %
Politisation du processus de soutien	32 %	24 %	56 %
Lourdeur de gestion de cette politique	35 %	21 %	56 %
Élargissement des champs de provenance et trop grand nombre d'organismes	35 %	21 %	56 %
Difficulté de proposer des ententes et protocoles adaptés aux réalités de chaque organisme	38 %	17 %	55 %
Difficulté de s'assurer que les organismes respectent les objectifs fixés dans les ententes	26 %	25 %	51 %
Difficulté de soutenir un groupe émergeant non-incorporé	29 %	21 %	50 %

**AQLM**

Association québécoise du loisir municipal

**NOUS  
SOMMES  
LOISIR!**

**19<sup>e</sup>**

CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

**QUESTIONS ?**



# AQLM

Association québécoise du loisir municipal

NOUS  
SOMMES  
LOISIR!

19

CONFÉRENCE  
ANNUELLE  
DU LOISIR  
MUNICIPAL

QUÉBEC  
3-4-5 OCTOBRE 2018  
HÔTEL LE CONCORDE

**TÉMOIGNAGE DE MYCHELLE VAIVE  
RESPONSABLE AU SOUTIEN ET AUX OPÉRATIONS  
OPÉRATIONS ET INSTALLATIONS SPORTIVES  
SERVICE DES LOISIRS, SPORTS ET DÉVELOPPEMENT DES  
COMMUNAUTÉS  
VILLE DE GATINEAU**