

AQLM

Association québécoise du loisir municipal



Programme Québec, collectivité accueillante

Développement d'une approche d'évaluation collective avec les organismes

AQLM

Association québécoise du loisir municipal



NOUS
SOMMES
LOISIR!

CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

Je suis communautaire

Je suis Geneviève Duhaime, Ville de Québec

Je suis Alfredo Ramirez-Villagra, consultant externe
Doctorant en Anthropologie Université Laval - Paris 8

Contexte

- Entente Ville de Québec - MIDI
- Programme de soutien financier *Québec, collectivité accueillante*
 - Objectif : Faire de Québec une collectivité encore plus accueillante pour les personnes immigrantes en :
 - réduisant les obstacles à leur intégration, participation et rétention
 - favorisant leur sentiment d'appartenance
 - développant des offres de service de qualité et adaptées à leurs besoins
 - Appel de projets annuel - 3 cohortes depuis 2016

Contexte

- Volonté de la Ville de dépasser la reddition de comptes traditionnelle.
- Déterminer comment les projets soutenus (individuellement / collectivement) contribuent à l'atteinte de nos objectifs comme Ville.
- Mise sur pied d'une démarche avec les organismes financés afin de :
 - Favoriser la mise en commun et le partage d'expertise entre les organismes;
 - Identifier les pratiques porteuses devant être favorisées;
 - Faire émerger les éléments facilitateurs au travail auprès des personnes immigrantes;
 - Identifier des critères et des indicateurs
- Participation obligatoire – appel de projets et 10%

Méthodologie utilisée

- Avec chaque cohorte, réalisation d'une série de 3 ateliers basés sur l'avant / le pendant / l'après projet afin de :
 - Positionner chaque projet dans son contexte initial;
 - Saisir l'évolution de chaque projet (outils de suivi)
 - Permettre d'apporter des ajustements en cours de route;
 - Avoir un bilan individuel et collectif à la fin.
- Rédaction d'un bilan de l'ensemble de la démarche réalisée
- Rédaction d'un guide permettant le transfert de connaissance (À VENIR)

Exemples de projets financés

- 1^{re} cohorte 2016-2017 (12 projets soutenus)
 - Réalisation et diffusion d'un vidéo documentaire sur l'expérience migratoire des femmes et les préjugés vécus
 - Organisation de soirées de réseautage professionnel et de jumelage en milieu de travail
 - Création d'un guide pour mieux comprendre et accueillir les personnes immigrantes destiné aux bénévoles œuvrant dans les distributions alimentaires
 - Une 2^e phase du projet est en cours – formation offerte à partir du contenu du guide

Exemples de projets financés

- 2^e cohorte 2017-2019 (10 projets soutenus)
 - Organisation de cafés-causeries au sein d'un CPE portant sur les compétences et pratiques parentales
 - Production par et pour des personnes immigrantes d'un spectacle théâtral professionnel présentant leur parcours migratoire
 - Réalisation d'activités de médiation interculturelle sur le thème des préjugés
 - Soutien aux actions d'une démarche locale dans un secteur vulnérable à très forte densité immigrante

Exemples de projets financés

- 3^e cohorte 2018-2019 (10 projets soutenus)
 - Embauche d'un agent d'intégration visant à favoriser et maintenir la participation de familles immigrantes à un jardin collectif
 - Création d'activités de mise en valeur de la culture des personnes immigrantes
 - Rencontres et ateliers portant sur la participation sociale (conditions gagnantes, obstacles et outils)

**Variété de projets / organismes / milieux / clientèles =
expériences et expertises diversifiées à mettre à profit**

Constats issus de la démarche

- Les constats issus des discussions tenues avec les organismes ont été colligés tout au long de la démarche.
- Certains constats ont intégré aux critères d'analyse des appels de projets.
- D'autres ont permis d'identifier des indicateurs permettant d'évaluer l'atteinte de certains de nos objectifs comme Ville.

Constats issus de la démarche

- Double notion de « personne immigrante »
 - Perception qui vient de l'autre (et qui peut parfois être vécue comme une stigmatisation) vs perception que la personne a d'elle-même
 - Notion qui perdure souvent dans le temps et parfois encore présente pour les 2^e et 3^e générations
- Approches différentes : D'où viens-tu? vs Who are you?
 - D'où viens-tu? Réfère à un lieu de provenance détaché de la personne
 - Who are you? Réfère à la personne elle-même, à ce qu'elle était et est toujours

Constats issus de la démarche

- L'intégration est vue différemment selon :
 - Que l'on est une personne immigrante :
 - Sentiment de faire partie d'un tout, d'avoir sa place
 - Pouvoir partager / Échanger / Construire des liens
 - Que l'on fait partie de la société d'accueil :
 - Accès à l'emploi et maîtrise de la langue.
 - Pourtant, bien que l'emploi et la langue soient importants, d'autres dimensions plus qualitatives contribuent aussi à une intégration réussie, par exemple la qualité de l'emploi obtenu.
- L'intégration réfère à un processus personnel, il est donc important de ne pas généraliser d'une personne à l'autre.
- L'intégration est une responsabilité partagée (s'intégrer / intégrer)

Constats issus de la démarche

- La notion de collectivité accueillante est complexe et nécessite de prendre en compte l'ensemble des composantes de la société (ex.: contextes social et politique, organismes, institutions, réseaux, ...).
- Il est important d'intervenir auprès des personnes immigrantes, mais il est aussi crucial d'agir sur la société d'accueil.
- La collectivité accueillante concerne tous les milieux, pas seulement ceux ayant une forte proportion de personnes immigrantes.

Constats issus de la démarche

- La mise en place d'une collectivité accueillante nécessite:
 - l'implication d'organismes aux missions diverses, pas seulement ceux dont la mission est liée à l'immigration;
 - la réalisation d'actions :
 - de types variés répondant aux besoins diversifiés des personnes immigrantes (ex. : information, formation, réseautage, jumelage, activités multiculturelles, ...)
 - visant des publics variés (jeunes, parents, aînés, hommes/femmes, etc.)
 - ayant des portées géographiques diverses (ex.: un secteur particulier, un quartier, un arrondissement, la ville, etc.)
- Chaque action réalisée contribue à la mise en place et au maintien de la collectivité accueillante!

Constats issus de la démarche

- La réponse aux besoins des personnes immigrantes est centrale et devrait être la base de tout projet.
 - Elle facilite l'auto-analyse critique (atteinte de résultats).
- La mise en place de conditions facilitant la participation et permettant de réduire les obstacles favorise l'intégration des personnes immigrantes (Ex. : Gardiennage, transport, interprètes, informations adaptées, etc.)
- Le fait de proposer un travail d'autocritique et de permettre des ajustements en cours de projet assure une meilleure atteinte des résultats souhaités, tant pour l'organisme que pour la Ville.

Avancées pour la Ville de Québec

- Certains constats ont été ou seront intégrés aux critères d'analyse des appels de projets. Par exemple :
 - Prise en compte de la vision de l'intégration des personnes immigrantes elle-même dans toutes les étapes du projet
 - La mise en place de conditions facilitant la responsabilité partagée (personnes immigrantes / société d'accueil)
 - Adéquation du projet avec les besoins ciblés chez les personnes à desservir
 - Mise en place de mesures facilitant la participation (ex. accompagnement, transport, faible coût, ...)

Avancées pour la Ville de Québec

- Certains constats serviront à identifier des indicateurs portant sur l'atteinte d'une collectivité accueillante. Par exemple :
 - % projets portant en tout ou en partie sur la société d'accueil
 - % projets ne se déroulant pas dans un milieu à forte proportion immigrante
 - % d'organismes soutenus dont la mission principale n'est liée à l'immigration directement
 - diversité/complémentarité des projets

Commentaires d'organismes ayant participé à la démarche

- « On voit souvent notre projet tout seul, mais le fait de pouvoir s'asseoir ensemble nous permet de voir qu'il s'insère dans un tout »
- « Le fait de prendre le temps de bien évaluer notre projet et ses impacts sur les personnes immigrantes nous permet finalement de mieux répondre à leurs besoins »

Merci de votre attention!

Des questions? Des commentaires?

Pour plus d'informations, vous pouvez nous rejoindre aux coordonnées suivantes :

- genevieve.duhaime@ville.quebec.qc.ca / 418-641-6412, poste 5319
- alfredo.ramirez-villagra.1@ulaval.ca