

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

NOUS
SOMMES
LOISIR!

19^e

CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

L'évaluation en développement social

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

NOUS
SOMMES
LOISIR!

19^e

CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

Je suis... communautaire

Je suis Ariane Pichette Neveu

Directrice générale par intérim

Réseau québécois de Villes et Villages en Santé

Présentation élaborée en collaboration avec Jean Tremblay, INSPQ

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

NOUS
SOMMES
LOISIR!

19^e

CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

Le Réseau québécois de Villes et Villages en santé

Et vous ?

Le développement social : qu'est-ce que ça mange en hiver ?

Un ensemble de processus et de contributions d'une variété d'acteurs visant l'amélioration des conditions de vie, le développement des milieux de vie et du potentiel des personnes et des communautés.

Ces processus sont souvent associés :

- À la participation sociale (participation citoyenne, etc.) et au vivre ensemble;
- Au soutien des communautés de proximité (quartier);
- À l'amélioration des conditions de vie (logement, loisirs, etc.)
- À la réduction des inégalités sociales (pauvreté)
- À l'adoption politiques publiques (incluant l'harmonisation)



AQLM

Association québécoise du loisir municipal

Cela suppose...

- Les capacités des acteurs (ressources, décisions, etc.)
- La mobilisation des acteurs sociaux (individus, organisations, institutions, etc.) et des ressources;
- Une action collective «en système» (agir-ensemble)



CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

Cela suppose...

- la participation de nombreux acteurs (avec des différences dans les logiques et processus décisionnels);
- La présence de plusieurs «théories» associées à une variété de domaines (éducation, santé, emploi, communautaire, etc.);
- Elles ne pas linéaires et soumises à des boucles de rétroaction.
- Elles sont perméables à l'influence d'autres interventions.



Des effets

Pour les individus (citoyens), les groupes de citoyens, les concertations, les institutions publiques et la communauté (ou la société en générale)

- ✓ Adoption de comportements, de mesures; création de ressources;
- ✓ Contributions des actions changeant l'environnement, etc.
- ✓ Développement des capacités, des collaborations entre organisations, de la mobilisation sociale.
- ✓ Développement de l'efficacité individuelle et collective permettant de réaliser les actions.
- ✓ Amélioration de la qualité des processus, etc.



AQLM

Association québécoise du loisir municipal

Des résultats globaux qui permettent d'améliorer les conditions de vie dans un contexte et pour un groupe de population donnés

- ✓ conditions de logement
- ✓ la sécurité;
- ✓ décrochage scolaire;
- ✓ l'isolement;



CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

Des effets sur la qualité de vie, la santé et le bien-être

- ✓ Meilleure qualité de vie;
- ✓ Baisse du taux de morbidité évitable;
- ✓ Meilleure santé;
- ✓ Meilleur bien-être;
- ✓ Plus longue espérance de vie.



NOUS
SOMMES
LOISIR!

19^e
CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

NOUS
SOMMES
LOISIR!

19^e

CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC

3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

La place du développement social dans votre ville ou
municipalité...et son évaluation ?

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

- Cycle d'une politique publique
- Pourquoi évaluer ? Un apprentissage organisationnel



19^e

CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

L'évaluation c'est :

- un jugement (compréhension, opinion) sur la valeur de quelque chose allant plus loin que le ressenti et l'émotion
- une collecte d'informations (données) auprès d'acteurs
- un regard porté sur les processus (qualité des relations, leadership, performance collective, etc.)
- sur des résultats (satisfactions, effets, écart, changements, etc.)

Permet de :

- Fournir des informations utiles pour les utilisateurs:
- Analyse, réflexion, apprentissages, etc.
- Prise de décision, suivi, reddition de comptes, etc.
- Optimisation de l'action, qualité des processus, adéquation des ressources vs besoins, efficacité collective

Suppose l'intégration de la collecte de données au fonctionnement régulier de l'organisation ou la démarche

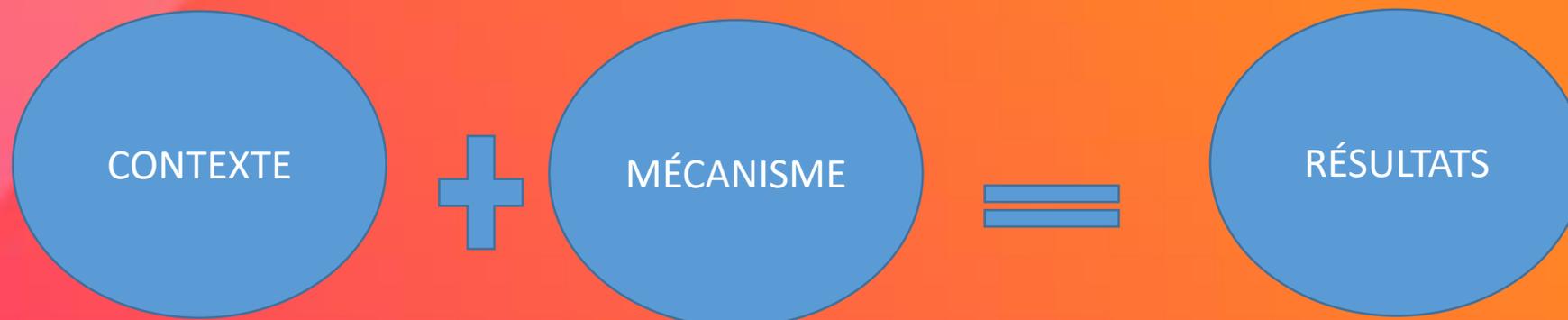
Évaluation participative ou partenariale

- Évaluer comment les acteurs ont été impliqués dans le projet et comment la stratégie de participation a été mise en œuvre.
- Fournir des informations, analyser voire influencer le développement de l'intervention de projets futurs.

Que ce soit avec des acteurs impliqués dans le projet, des membres de l'équipe de projet ou des membres de la population concernée

NOUS
SOMMES
LOISIR!

Comment ?



AQLM

Association québécoise du loisir municipal

Des variables

- Les facteurs organisationnels
- Les facteurs managériaux
- Les facteurs adaptatifs



19^e CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

Des indicateurs élaborés avec les acteurs concernés

- ils débordent de l'univers spécifique d'un seul acteur pour être valables
- ils doivent aussi être validés, vérifiés démocratiquement, avec une large participation de personnes
- **leur élaboration, comme processus, se présente comme une pratique de DS**

Exemple d'une méthode pour élaborer des indicateurs avec d'autres acteurs

Décrivez-nous votre projet

En quoi votre projet est un succès?

Quels sont les facteurs de succès?

Comment capter les informations relatives à ces facteurs?

Quels sont les indicateurs les plus pertinents ?

Comment recueillir les informations?

Planifier...parce qu'évaluer, c'est définir...

- quel objet on évalue, quelle question on se pose
- qui fera la collecte des données
- quels seront les outils
- quelles ressources seront nécessaires
- quelle sera la fréquence de la collecte.

- **Définir le projet à évaluer**
- **Les ressources financières, humaines et techniques :** avoir des personnes qui s'y engagent investissent leurs habiletés et leurs compétences, du temps et de l'énergie.
- ✓ Évaluer les ressources nécessaires et disponibles.
- ✓ Envisager d'être assisté par une personne-ressource possédant une expertise en la matière.

- **Définir le projet à évaluer**
- **Les ressources financières, humaines et techniques :** avoir des personnes qui s'y engagent investissent leurs habiletés et leurs compétences, du temps et de l'énergie.
- ✓ Évaluer les ressources nécessaires et disponibles.
- ✓ Envisager d'être assisté par une personne-ressource possédant une expertise en la matière.
- **Définir l'approche et la méthode de collecte**

- **Des préalables :**

- ✓ **Le modèle : une base essentielle**

Pour mesurer les effets de votre activité, vous devez idéalement élaborer un portrait des buts ultimes (votre mission), objectifs intermédiaires et moyens qui vous permettront de cheminer vers ces buts. C'est la logique de l'action à évaluer.

Aide à la sélection d'indicateurs pertinents se base sur les effets recherchés.

- ✓ **La mise sur pied d'un comité d'évaluation**

nommer une ou plusieurs personnes responsables de l'évaluation composé de personnes ayant un lien (interne et externe) avec l'organisme bien définir le mandat de ce comité.

- **Quelques étapes :**
 - ✓ Définir l'approche et la méthode de collecte
 - ✓ Collecter l'information
 - ✓ Analyser l'information : analyser collectivement pour donner sens et en tirer les grands apprentissages
 - ✓ **Utiliser et diffuser les résultats de l'évaluation**

Des conditions gagnantes...

- ✓ consacrer du temps à l'évaluation
- ✓ La capacité des personnes qui feront l'évaluation (les membres des comités de projet ou d'évaluation, le responsable de l'évaluation) à analyser leurs façons de faire
- ✓ Des personnes qui prendront la responsabilité de diriger ou de contribuer à l'évaluation
- ✓ Une vision **partagée** de la démarche permet à l'évaluation de s'ancrer dans ce que les gens voulaient vraiment faire, dans leur intention première du projet
- ✓ Être souple dans la façon de mener une évaluation continue

- **Ou des freins ...**
 - ✓ Les conflits de priorités entre les parties prenantes et les craintes d'être jugé comme moins performant rendent très difficile le fait de se mettre d'accord sur un système de mesure commun.
 - ✓ Les organisations ont déjà peu de ressources à leur disposition pour évaluer leurs propres performances, et encore moins pour développer et maintenir un système d'évaluation commun à de multiples organisations.

AQLM

Association québécoise du loisir municipal

- Cycle d'une politique publique et apprentissage
- Perspectives



CONFÉRENCE
ANNUELLE
DU LOISIR
MUNICIPAL

QUÉBEC
3-4-5 OCTOBRE 2018
HÔTEL LE CONCORDE

NOUS
SOMMES
LOISIR!

Évaluation

Petit guide de l'évaluation participative:

<http://www.rechercheparticipative.org/guide.html>

Pourquoi évaluer? Pour qui? Quelle approche?

<http://www.tiess.ca/pourquoi-evaluer-pour-qui-quelle-approche/>

Évaluation évolutive:

<http://www.communagir.org/medias/2017/11/Evaluation%20evolutive%20en%20bref%2020131119.pdf>

Suivi-évaluation pour maintenir l'engagement des acteurs:

http://aruc.robvq.qc.ca/public/documents/evenements/institut_hiver/s%206e_presentation_institut_d_hiver_nbeaulieu.pdf

Un outil pour l'évaluation de programme:

http://www.excellencepourenfantsados.ca/sites/default/files/resource/trousse_d_outils_pour_l_evaluation_outils_permettant_de_planifier_effectuer_utiliser_l_evaluation.pdf