

# La tournée de l'AQLM

gratuit

Une formation dans chaque région pour favoriser le réseautage de tous les professionnels en loisir municipal au Québec

itinéraire



**Présentée par  
Julie Tremblay,**

*experte en service à la clientèle et présidente de la société ENIPSO, une entreprise québécoise qui aide les établissements de services à développer une expérience client personnalisée*

## Formation

### L'expérience citoyenne en loisir

🕒 Durée : 1 h 30

Le citoyen qui utilise vos infrastructures et vos services veut vivre des émotions positives, explorer des sensations nouvelles et recevoir des conseils personnalisés. Chaque contact d'un citoyen avec votre service municipal offre l'occasion de créer une relation de confiance, de toucher le cœur, de générer un sentiment d'appartenance et d'améliorer la qualité de vie du milieu.

Cette formation a pour objectif de vous permettre de mieux comprendre les attentes du citoyen de votre région afin d'agir concrètement dans votre prestation de service et de générer rapidement une expérience personnalisée. Chaque région fera l'objet d'un portrait des actions de service citoyen concrètes en matière de loisirs. On pourra ainsi faire des comparaisons entre le service voulu, souhaité et reçu et le service livré.

#### Centre-du-Québec

**Mercredi 21 mars à 10 h**

Centreexpo Cogeco (salle F)  
550, rue St-Amant, Drummondville  
**Contact : Martine Ayotte**  
819-478-1483 / poste 231  
martinea@centre-du-quebec.qc.ca

#### Outaouais

**Mardi 27 mars à 9 h**

Centre sportif de Gatineau (salle 254)  
850, boul. de la Gappe, Gatineau  
**Contact : Marc Proulx**  
819-243-2345 / poste 2564  
proulx.marc@gatineau.ca

#### Laval

**Mardi 27 mars à 14 h 45**

Centre communautaire Saint-Joseph  
1450, boulevard Pie-X, Laval  
**Contact : Sébastien Vallée**  
450-978-6888 / poste 4361  
s.vallee@laval.ca

#### Montérégie

**Mercredi 28 mars à 10 h 30**

Centre de loisirs  
600, avenue Oak, Saint-Lambert  
**Contact : Marie-Christine De Passillé**  
450-466-3889 / poste 3133  
marie-christine.depassille@saint-lambert.ca

#### Capitale-Nationale

**Jeudi 5 avril à 13 h 30**

Centre sportif Marc-Simoneau (salle 105ABC)  
3500, rue Cambronne, Québec  
**Contact : Marie-Eve Therrien**  
418-641-6101 / poste 3610  
marie-eve.therrien@ville.quebec.qc.ca

#### Bas-Saint-Laurent

**Mardi 10 avril à 10 h 30**

Maison de la Culture (salle Bon-Pasteur, 3<sup>e</sup> étage de la bibliothèque municipale)  
67, rue du Rocher, Rivière-du-Loup  
**Contact : Martin Gilbert**  
418-562-2333 / poste 2070  
m.gilbert@ville.matane.qc.ca

#### Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

**Mercredi 11 avril à 10 h**

Hôtel de ville (salle du conseil municipal)  
17, boulevard Perron Est, Caplan  
**Contact : Ann-Julie Leblanc**  
418-392-7000 / poste 9-230  
aleblanc@villeneuve-richmond.com

#### Chaudière-Appalaches

**Jeudi 12 avril à 14 h**

Centre sportif de La Guadeloupe  
210, 8<sup>e</sup> rue Ouest, La Guadeloupe  
**Contact : Jean-François Roy**  
418-248-3362 / poste 2110  
jean-francois.roy@ville.montmagny.qc.ca

#### Estrie

**Mercredi 18 avril à 13 h 30**

Centre communautaire et culturel de l'arrondissement de Jacques-Cartier (salle 003)  
2050, boul. De Portland, Sherbrooke  
**Contact : Linda Gagnon**  
819-843-4412 / poste 812  
l.gagnon@ville.magog.qc.ca

#### Nord-du-Québec

**Jeudi 19 avril à 9 h 30 (Webinaire)**

**Contact : Elizabeth Renaud**  
418-748-2688 / poste 2252  
elizabethr@ville.chibougamau.qc.ca

#### Côte-Nord

**Jeudi 19 avril à 9 h 30 (Webinaire)**

**Contact : Herman-Carl Gravel**  
418-567-2177  
hcarl.g@pointe-aux-outardes.ca

#### Abitibi-Témiscamingue

**Vendredi 20 avril à 10 h 30**

Vieux-Palais d'Amos, 101, 3<sup>e</sup> Avenue Est, Amos  
**Contact : Gérard Paquet**  
819-797-7110 / poste 7542  
gerard.paquet@rouyn-noranda.ca

#### Mauricie

**Mercredi 25 avril à 13 h 30**

Centre communautaire Saint-Étienne-des-Grès  
1260, rue Saint-Alphonse, St-Étienne-des-Grès  
**Contact : Estelle Paulhus**  
819-523-8200 / poste 2701  
epaulhus@ville.latuque.qc.ca

#### Laurentides

**Jeudi 3 mai à 9 h 30**

Centre culturel du Complexe du Val-d'Espoir  
17 700, rue du Val-d'Espoir, Mirabel  
**Contact : Edith Proulx**  
450-227-1888 / poste 223  
loisirs@piedmont.ca

#### Montréal

**Mercredi 16 mai à 8 h 30**

Casa D'Italia  
505, rue Jean-Talon Est (métro Jean-Talon), Montréal  
**Contact : Martin Savaria**  
514-493-8206  
msavaria@ville.montreal.qc.ca

#### Lanaudière

**Mercredi 16 mai à 14 h**

La Belle Église, 543, chemin de l'Église, Chertsey  
**Contact : Chantal Tardif**  
450-588-4443  
ctardif@loisir-lanaudiere.qc.ca

#### Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Jeudi 17 mai à 9 h 30**

Centre Mario-Tremblay  
605, boul. Saint-Luc Ouest, Alma  
**Contact : Guylaine Houde**  
418-698-3200 / poste 4170  
guylaine.houde@ville.saguenay.qc.ca

# AQLM

Association québécoise du loisir municipal